

# Schadenblatt Steuergeräte



Dieses Datenblatt muss zwingend bei einer Reklamation von Steuergeräten ausgefüllt werden.

Füllen Sie beide Seiten des Datenblatt vollständig aus und an: [service@stoll-germany.com](mailto:service@stoll-germany.com)

<b>Händler</b>			
Adresse			
<b>Kd.Nr. / Ansprechpartner</b>			
Telefon ☎			
Email ✉			
<b>Maschinennummer Frontlader / Werkzeug</b>			
RE. oder LS.-Nummer			
Schwingen Typ			
Schlepper Typ			
Art der Schlepperhydraulik			
Ventil Hersteller	<input type="checkbox"/> Hydac	<input type="checkbox"/> Walvoil	<input type="checkbox"/> Nimco
Ventil Type			
Art der Bedienung	<input type="checkbox"/> Bowdenzug	<input type="checkbox"/> Elektrisch	
Einsatz Bereich	<input type="checkbox"/> Frontlader	<input type="checkbox"/> Sonstige, <b>Art des Einsatz:</b>	
Spannungsversorgung Gemessen im Standgas	Volt		
Auftritt des Fehlers	<input type="checkbox"/> Inbetriebnahme	<input type="checkbox"/> nach,	<b>Betriebsstunden</b>
Fehlerfrequenz	<input type="checkbox"/> Kontinuierlich	<input type="checkbox"/> Sporadisch	<input type="checkbox"/> Beim Start
Detaillierte Fehlerbeschreibung			

F-2.3-21-01

# Schadenblatt Steuergeräte



Fehler Tritt auf	<input type="checkbox"/> zum ersten Mal	<input type="checkbox"/> zum wiederholten Mal, <b>wie oft?</b>
Wurde das Gerät bereits ersetzt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Hat der Austausch das Problem gelöst?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Ist der Fehler temperaturabhängig?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Betriebstemperatur	Grad Celsius	
Gab es vor kurzem eine Änderung an der Software?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Wenn ja, Beschreibung der Änderung		
Fehlerart	<input type="checkbox"/> mechanisch	<input type="checkbox"/> elektrisch <input type="checkbox"/> keine Funktion
Elektrischer Fehler an Pin		
Nennspannung/ Nennstrom am betroffenen PIN	Volt	Ampere
CAN Schnittstelle defekt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Änderung Programmierung fehlgeschlagen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Software-Update fehlgeschlagen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Gehäuse mechanisch beschädigt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Stecker ist mechanisch beschädigt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Bowdenzug ist mechanisch beschädigt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift die Richtigkeit der von Ihnen gemachten Angaben

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Stempel/Unterschrift \_\_\_\_\_

F-2.3-21-01